

# Affärskonflikten – smart konflikthantering och grundläggande processmetod.

## Fem steg för framgång med Simon Arvmyren.

Simon Arvmyren, advokat och partner på Advokatfirman Delphi. Simon har lång och bred erfarenhet som ombud inom alla typer av tvistlösningsformer, såsom vanlig kravhantering och förhandling, strukturerade förlikningsförhandlingar, medling, domstolstvister och skiljeförfaranden.



# 1.

Utvärdera verkshöjden på framställningen av kravet.

Går det att förutse hur ett ärende kommer att utveckla sig utifrån hur ett krav framställs? På kursen diskuterar vi utformningen av en framställning av ett krav och vad den kan säga om avsändarens egentliga intentioner.

## 2.

Inventera din sidas behov och intressen.

Utöver att till exempel få betalt eller slippa betala: finns det strategiska eller principiella behov och intressen för din sida? Svaret är nästa alltid ”ja” men att dessa aspekter inte medvetandegörs i tillräcklig utsträckning.

# 3.

Utred kravet i lämplig omfattning.

Hur mycket tid och resurser är det rimligt att du lägger på att utreda omständigheter, bevisning och juridik i ett inledande skede? Kursen ger dig ökad kunskap för att kunna optimera utredningsbehovet.

## 4.

Välj strategi baserat på dina slutsatser i tidigare steg.

Ett bemötande av ett krav kan skrivas på många sätt. Hur ditt svar framställs bör styras av en övergripande strategi som väljs baserad på dina slutsatser under de tidigare stegen. Kursen lär ut olika bra strategier.

# 5.

Utforma ditt bemötande enligt strategin och använd förhandlingsknep.

En affärskonflikt ses lämpligen som en förhandling som avslutas antingen genom en frivillig överenskommelse mellan parterna eller att domstolen skriver ”förlikningsavtal” åt parterna genom en dom. På kursen går vi igenom enkla förhandlingsknep som ökar chansen till framgång.

## Vill du lära dig mer om hur du når framgång i affärskonflikter utan externa ombud?

---

Läs om kursen och boka din plats här på BG Institutes hemsida.

Vilka är BG Institute? BG Institute är en privatutbildningsaktör i absoluta framkant när det kommer till kompetensutveckling. När du går en utbildning hos BG Institute får du djupgående analyser och aktuell kunskap utifrån rättspraxis och fallstudier. Du kan läsa mer om BG Institute här.