

Introduktion till kontraktsrättslig reklamationsplikt

Stina Bratt, 3 juni 2025



**Årets
samhälls-
insats 2025**

SVENSKA
UTBILDNINGSPRISET

Innehåll

- Vad är reklamationsplikt och varför är den viktig?
- Regler om reklamationsplikt i kontraktsrätten
- Vanliga frågor om reklamation
- Rättsfall från Högsta domstolen
- Avslutning och frågor





Stina Bratt

Jur. dr, universitetslektor i
civilrätt vid Stockholms
universitet, verksam vid
Stockholm Centre for
Commercial Law

Vad är reklamationsplikt och varför är den viktig?

Reklamation: meddelande om motpartens avtalsbrott av "rättsbevarande" karaktär

Reklamationsplikt: skyldighet att meddela motparten

Utebliven reklamation: kan leda till "rättsförlust", t.ex.

- Förlorad rätt att göra gällande avtalsbrott
- Förlorad rätt till viss påföljd eller ersättning

Regler om reklamationsplikt i kontraktsrätten

Regler om reklamation

Lagstiftning

Allmän kontraktsrättslig princip

Avtalad reklamationsplikt

Andra liknande ”kommunikationsplikter”

Vanliga frågor om reklamation

Vem ska reklamera?

När ska reklamation ske? (starttidpunkt)

Hur lång är reklamationsfristen?

Vad händer vid utebliven reklamation?

Avtal om reklamation?

Vem ska bevisa att reklamation har skett?

NJA 2024 s. 657 "Kylbaffeln"

Ett bolag hyrde en lokal som drabbades av en vattenskada. Bolaget begärde, genom sitt försäkringsbolag, ersättning av hyresvärden för skador på bland annat saker som fanns i lokalen. Talan väcktes vid tingsrätten. Frågan om hyresgästens skyldighet att reklamera skadan till hyresvärden skickades till Högsta domstolen för avgörande.

När föreligger reklamationsplikt enligt allmänna kontraktsrättsliga principer?

Högsta domstolen:

Reklamationsskyldighet innebär att en part i en avtalsrelation måste ge motparten ett meddelande med visst innehåll för att behålla sina rättigheter eller för att kunna göra gällande krav mot motparten. Utgångspunkten är att det finns en allmän princip om skyldighet att reklamera vid kontraktsbrott. Högsta domstolen uttalar dock att hyresavtalets särdrag och lagstiftningens utformning talar mot att en hyresgäst ska vara skyldig att reklamera. Till detta kommer att hyresgästen enligt lag har en skyldighet att meddela hyresvärden när en skada uppkommer.

Högsta domstolens slutsats är att det inte finns någon skyldighet för en hyresgäst att reklamera vid brist i nyttjanderätten.

Reklamationsplikt i kontraktsförhållanden

17 november

Som kursdeltagare får du kunskap om:

- Reklamationspliktens syften och funktioner i svensk kontraktsrätt mot bakgrund av lagstiftning och rättspraxis avseende olika avtalstyper
- Reklamationspliktens utformning och tillämpning enligt vägledande rättsfall från svenska domstolar avseende vad som är ”skälig tid” för reklamation
- Hur man formulerar och tolkar särskilda klausuler för reklamationsfrister, kommunikationssätt och påföljder

Vad tyckte du om dagens webinarium?

Ta gärna 30 sekunder och svara på utvärderingen!
Efter det besvaras frågor i mån av tid

Frågor?



**Årets
samhälls-
insats 2025**

 EVENSKA
UTBILDNINGSPRISSET

Tack!

För frågor om BG Institute och våra kurser,
mejla oss på kursinformation@bginstitute.se



**Årets
samhälls-
insats 2025**

SVENSKA
UTBILDNINGSPRISET